



AVVISO ALLA CLIENTELA



INDAGINE DI GRADIMENTO ON LINE SUL SITO INTERNET AZIENDALE

SI INFORMA LA SPETTABILE CLIENTELA CHE L'AZIENDA, NELL'OTTICA DI UNA STRATEGIA FINALIZZATA A PORRE IL VIAGGIATORE AL CENTRO DEI SERVIZI E AL LORO CONTINUO MIGLIORAMENTO, IN CONCOMITANZA CON L'USCITA IN RETE DEL NUOVO SITO INTERNET, RIVISITATO NEI CONTENUTI E NELLA GRAFICA, HA AVVIATO UN'INDAGINE DI **CUSTOMER SATISFACTION ON LINE**. ALLO SCOPO DI SONDARE IL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI PROPRI UTENTI/CLIENTI, DA OGGI E FINO AL 31 DICEMBRE 2014, E' ATTIVA UN'INDAGINE SUL GRADIMENTO DEI SERVIZI AZIENDALI. LA RILEVAZIONE (TOTALMENTE ANONIMA) E' ATTIVA ON LINE, ACCEDENDO DALL'APPOSITA SEZIONE NELLA HOME PAGE DEL NUOVO SITO WEB AZIENDALE www.cstp.it: **"QUESTIONARIO DI GRADIMENTO/CUSTOMER SATISFACTION"**. I DATI RILEVATI SERVIRANNO ALL'AZIENDA PER CONOSCERE L'OPINIONE DEI CLIENTI, PERCEPENDO IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO EROGATO E PER APPORTARE EFFICACI AZIONI DI INTERVENTO NELL'INTERESSE DELLA COLLETTIVITA' E DELLA MOBILITA' PUBBLICA. SI CONFIDA NELLA FATTIVA COLLABORAZIONE ALL'INIZIATIVA DELL'UTENZA TUTTA.

LA DIREZIONE